

Résumé du rapport de mission Compagnie Fruitière (La SCB - Côte d'Ivoire)

Nature de la mission - Démarche - Information utilisée

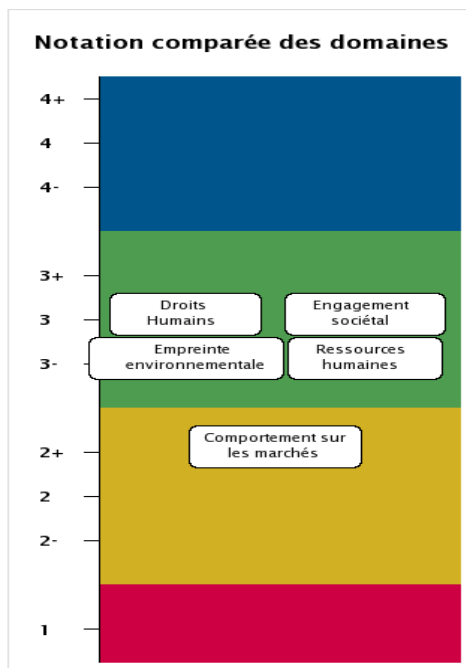
La Compagnie Fruitière a confié à Vigeo une mission destinée à mesurer son niveau d'engagement en matière de développement durable (responsabilité sociale et environnementale) sur sa filiale ivoirienne, la SCB. L'évaluation porte sur la période 2009 - 2010.

Pour mener à bien cette mission, nous avons mis en œuvre les diligences suivantes au cours de la période allant de juin à octobre 2010 :

- une revue de la documentation interne et externe
- 50 entretiens avec des dirigeants, des cadres et des responsables fonctionnels à Abidjan et sur les plantations d'Ono et de Banakomoé
- 12 entretiens avec des représentants de parties prenantes internes et externes (organisations syndicales, représentants du personnel, experts scientifiques, représentants des collectivités locales, ONGs,..)

Nous considérons que cette information est suffisamment qualifiée pour nous permettre un diagnostic avec une assurance raisonnable sur nos opinions.

Résultats



Nous considérons à ce stade l'engagement de la SCB comme « probant » sur 4 des 5 domaines évalués, et « d'amorcé » sur un domaine ce qui constitue une performance RSE globale d'un bon niveau.

La SCB a identifié ses principaux enjeux de responsabilité sociale :

- Le développement progressif de l'agriculture raisonnée
- Une politique de ressources humaines qui répond aux principes sociaux fondamentaux (tels que le travail et salaire décent) et qui favorise le développement des compétences et de l'employabilité
- Un engagement sociétal qui joue un rôle important sur la structure sociale locale et permet dans le cadre d'un projet innovant le transfert de compétences de le domaine de l'agro-industrie

Cependant, la politique et les actions de la SCB en matière de responsabilité sociale manquent encore de visibilité pour les parties prenantes externes de l'entreprise.

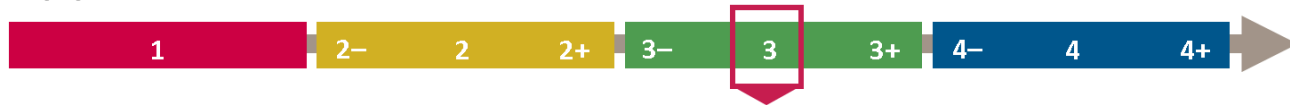
Environnement



L'engagement de la SCB en matière environnementale est tangible et ancien. Il répond aux principaux enjeux de responsabilité environnementale auxquels l'entreprise est confrontée. Il est adossé aux démarches de certification de type ISO 14001 et propres au secteur. Les dispositifs mis en place ainsi que le système documentaire développé dans le cadre des démarches de certifications sont remarquables. Les plans d'action développés et le système de reporting environnemental, constituent un réel outil de pilotage de la politique environnementale de l'entreprise. Depuis 2000, la SCB est certifiée ISO 14001 et a reçu de nouvelles certifications sectorielles.

Les principales marges de progrès identifiées par Vigeo pour ce domaine concernent : l'amélioration de la visibilité des objectifs environnementaux et en particulier les actions engagées en matière de biodiversité sur les différents sites.

Engagement sociétal



Nous concluons à un engagement tangible de la SCB sur les objectifs de responsabilité sociétale (engagement en faveur du développement économique et social du territoire, engagement en faveur de l'emploi local et de la formation). Sur ces sujets nous constatons que l'entreprise a développé des actions en direction des populations avoisinantes qui contribuent de façon significative au développement social local (création d'emplois directs et indirects,...) et notamment dans le domaine de la santé, les infrastructures développées sont importantes et accessibles aux populations locales. Nous évaluons très positivement le projet relatif à la production d'ananas en milieu villageois qui constitue un vrai transfert d'expertise dans le domaine de l'agro-industrie.

L'amélioration de la performance de la SCB en matière de développement économique et social des territoires passe :

- par la mise en place d'outils de suivi et d'évaluation des actions entreprises qui permettent de mieux apprécier l'effet des opérations entreprises.
- Et par une visibilité plus accrue des actions engagées auprès des parties prenantes locales

Droits Humains



La performance de la SCB en matière de Droit Humains est probante, en ligne avec les pratiques de grands groupes à l'international. Son engagement sur le respect de la liberté syndicale et le dialogue social est réel et matérialisé par des résultats concrets. Il est également pertinent sur le volet prévention du travail infantile. Par ailleurs, nous n'avons pas constaté d'infractions au respect des Droits Humains Fondamentaux (travail forcé, travail des enfants, liberté d'association, discrimination) lors de notre investigation. De plus, au cours de la période sous revue, nous avons pu observer des actions visant à augmenter le taux et la qualité d'emploi des femmes.

Les marges de progrès les plus significatives portent sur un renforcement des engagements de la SCB sur le volet de la promotion de l'égalité des chances. A ce stade, nous n'avons pas identifié d'objectifs particuliers concernant la mixité et la promotion professionnelle d'une population très diversifiée.

Ressources Humaines



En matière de Ressources humaines, la performance de la SCB est tangible et en ligne avec les pratiques que nous avons observées dans des secteurs d'activité qui utilisent une main d'œuvre importante, en France et à l'international. Elle se traduit par une gestion des ressources humaines qui répond d'une part aux principes sociaux fondamentaux (tels que le travail et le salaire décent...) et d'autre part par des notions plus dynamiques telles que l'employabilité et la durabilité de l'entreprise qui nécessitent des salariés formés, professionnels et motivés.

Les principales marges de progrès identifiées par Vigeo pour ce domaine portent sur : le défaut de suivi et de reporting de certains indicateurs RH qui ne permet pas toujours de mesurer les progrès accomplis, de comparer les évolutions dans le temps et une politique de communication interne limitée

Comportement sur les marchés



L'engagement de la SCB sur la prise en compte des facteurs environnementaux et sociaux dans les processus d'achats et sur la prévention de la corruption est amorcé (ce qui explique la note 2+ au domaine), peu d'actions tangibles ont été développées pour répondre à ces enjeux.

En revanche, la performance de la SCB en matière de sécurité alimentaire des produits est probante. Elle est assurée grâce aux différents dispositifs internes développés pour maîtriser les risques liés à l'utilisation des produits phytosanitaires et aux résultats LMR négatifs. Les systèmes de contrôle mis en place vont au-delà des pratiques sectoriel. La traçabilité des produits est garantie du lieu de production, jusqu'au client distributeur.

Annexe : Eléments de méthode

Le référentiel de l'évaluation est constitué des principes d'action opposables à l'entreprise car issus de conventions internationales, recommandations et principes directeurs reconnus comme légitimes. Ils sont regroupés en 17 objectifs distincts, eux-mêmes formant 5 domaines de performance durable :

Droits Humains, Ressources Humaines, Environnement, Engagement sociétal et Comportements sur les marchés.

Pour chacun des objectifs analysés, notre opinion sur le niveau d'engagement de l'entreprise découle d'une analyse des trois composantes du système managérial, à savoir les politiques (orientations fixées par l'entreprise), les modalités de déploiement de la politique (processus, moyens et systèmes de contrôle associés), et enfin les résultats obtenus. Les niveaux d'engagement relatifs à chacun des objectifs de responsabilité sociale sous revue sont rapportés à une échelle construite sur 4 niveaux.

Engagement non tangible	1
Degré d'assurance de maîtrise des risques très faible à faible	
Engagement amorcé	2
Degré d'assurance de maîtrise des risques faible à modéré	
Engagement probant	3
Degré d'assurance raisonnable de maîtrise des risques	
Engagement avancé	4
Degré d'assurance raisonnable de maîtrise des risques et orientations innovantes en faveur de l'anticipation de risques émergents	

La note de chaque domaine est obtenue par la consolidation des notes des critères le composant, et située sur une échelle à 10 niveaux construite par précision de l'échelle des critères.

